



บันทึกข้อความ

สำนักงาน

ส่วนราชการ มทร.ตะวันออก วิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารถ แผนกประกันคุณภาพ โทร. ๐ ๒๖๙๒ ๒๓๖๐-๔
ที่ ศธ ๐๕๘๐.๑๑๓/๐๒๙๗ วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๕๙

เรื่อง การกำหนดตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินการประกันคุณภาพภายใน ระดับหน่วยงานสายสนับสนุน
วิชาการ ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๘ ของสำนักงานวิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารถ

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานประกันคุณภาพ

ตามที่สำนักงานประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ได้จัดโครงการ
ประกันคุณภาพการศึกษา โครงการย่อยที่ ๔/กิจกรรม : การอบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการประกันคุณภาพ
การศึกษาภายในสำหรับบุคลากรสายสนับสนุน เมื่อวันที่ ๒๙ กุมภาพันธ์ ถึง วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๙ และ
มอบหมายให้วิทยาเขตฯ ทบทวนตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินการประกันคุณภาพภายใน ระดับหน่วยงาน
สนับสนุนวิชาการ เพื่อใช้ประเมินการประกันคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๘ ตามระบบและกลไก
การประกันคุณภาพภายใน นั้น

ในการนี้ วิทยาเขตฯ ได้พิจารณาทบทวนแล้วเห็นว่า เพื่อให้การดำเนินงานประกันคุณภาพ
ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๘ ของหน่วยงานสนับสนุนวิชาการสอดคล้องระยะเวลาของการปฏิบัติงาน ซึ่งขณะนี้ใกล้
สิ้นสุดไตรมาสที่ ๒ หรือกำลังสิ้นภาคการศึกษาที่ ๒/๒๕๕๘ แล้ว จึงควรใช้ตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินการ
ประกันคุณภาพภายในเช่นเดียวกับปีการศึกษา ๒๕๕๗ สำหรับการตรวจประเมินการประกันคุณภาพภายใน
ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๘

ทั้งนี้ วิทยาเขตฯ มีข้อเสนอแนะเพื่อการทบทวนปรับปรุงระบบและกลไกการประกันคุณภาพของ
หน่วยงานสนับสนุนวิชาการ (สำนักงานวิทยาเขต) ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ดังนี้

๑. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพของหน่วยงานสนับสนุนวิชาการ (สำนักงานวิทยาเขต)
ควรเป็นระบบเดียวกันในทุกวิทยาเขต เนื่องจากมีการกิจตามโครงสร้างที่มหาวิทยาลัยฯ กำหนดในการสนับสนุน
หน่วยงานทางวิชาการเช่นเดียวกัน

๒. ระบบการประกันคุณภาพศึกษาของหน่วยงานสนับสนุนควรกำหนดกลไกที่ชัดเจนที่สามารถ
ให้ข้อมูลและผลการประกันคุณภาพสะท้อนไปยังหน่วยงานหลัก (คณะ) ได้อย่างแท้จริง

๓. การกำหนดตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินคุณภาพ เห็นควรกำหนดเป็น ๒ กลุ่มตัวบ่งชี้
เช่นเดิม คือ กลุ่มตัวบ่งชี้พื้นฐาน และกลุ่มตัวบ่งชี้ตามภารกิจ ซึ่งครอบคลุมงานพื้นฐานและภารกิจตามโครงสร้าง
ของหน่วยงาน โดยควรพิจารณาเกณฑ์การประเมินที่เป็นปัจจัยผลิต/ผลลัพธ์ เพิ่มขึ้นจากเกณฑ์มาตรฐานที่ส่วน
ใหญ่เป็นประเมินกระบวนการ

๔. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพของหน่วยงานสนับสนุนวิชาการ ควรวางระบบให้
ครอบคลุมตั้งแต่การกำกับ ติดตาม ควบคุม และประเมินผล ซึ่งหากพิจารณาทบทวนเฉพาะตัวบ่งชี้และเกณฑ์การ
ประเมินอาจไม่ได้พิจารณาประเด็นปัญหาการประกันคุณภาพอย่างครบถ้วนทั้งระบบ

๕. มหาวิทยาลัยฯ ควรเร่งพัฒนาผู้ประเมินคุณภาพภายในเพื่อให้เกิดการพัฒนาบุคลากรและ
แลกเปลี่ยนแนวการบริหารพัฒนาหน่วยงานให้เกิดมาตรฐานคุณภาพในระดับเท่าเทียมกัน

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาตามข้อเสนอแนะดังกล่าว

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์รักษานันต์ สุคันธารณ)

รองอธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก